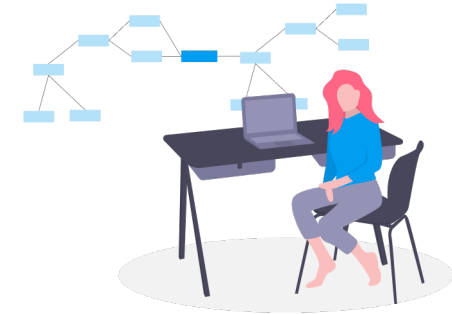
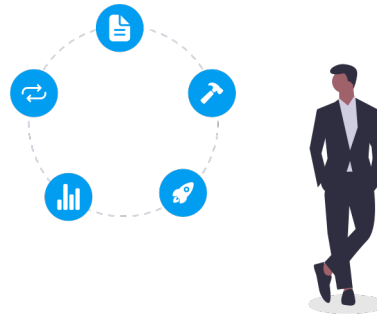
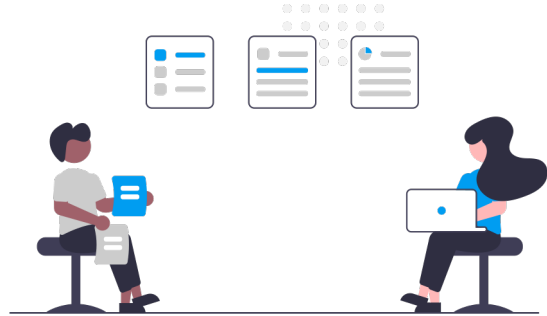


Ein Support Team – Viele Möglichkeiten

PRE-EVENT



ONBOARDING

- Strukturierte Einarbeitung in Das CMS
- Kick-off mit CMS-Schulung via Videokonferenz inkl. Folgetermine
- Rückfragen an unser Supportpostfach

PROJEKTMANAGEMENT

- Projektmanager als direkter Ansprechpartner
- Intensive Projektberatung & Projektsteuerung
- Koordination der Contentpflege
- Teilnahme an Projekt- und Updatecalls

CONTENT INTEGRATION

- Einfügen von gelieferten Inhalten
- Farb- und Designanpassungen, Teilnehmerimporte etc.
- Rückfragen an unser Supportpostfach

Ein Support Team – Viele Möglichkeiten

DURING EVENT



REMOTE STANDBY

- Telefonischer Standby des Customer Support für das Projektteam
- Direktwahl in Rundruf



REMOTE EVENT SUPPORT

- Remote Unterstützung für das Projektteam
- Überwachung Live-Stream & Bearbeitung Fragen des Projektteams



MANAGED REMOTE STUDIOS

- Produktion & Koordination des Live-Streams
- Zuschalten der Speaker & Darstellung der Präsentation
- Bereitstellung Hard- und Software (Glasfaserleitung, Cloudservice etc.)
- Inkl. Dry Run am Vortag