

Leistungsportfolio - Dienstleistungen

PROJEKTMANAGEMENT

Wenn Sie die Nutzung der Applikation als Projekt verstehen, bieten wir Ihnen unsere Projektmanager zur Begleitung an. Unsere erfahrenen Projektmanager koordinieren Ihr App-Projekt und begleiten sie über den Zeitraum Ihres Projekts.

Beinhaltete Leistungen

- Projektmanager aus dem Support-Team als direkter Ansprechpartner
- Projektberatung hinsichtlich
 - Einsatz von Funktionen – Best Practice
 - Struktureller Aufbau von Menü, Dashboard & Inhalten
 - Umsetzung spezifischer Use-Cases
- Projektsteuerung in Form von Status-Updates und Terminkoordinierung
- Terminhandling in Form von Kommunikation von Deadlines
- Teilnahme an Projekt-, Updatecalls & Remote-Meetings
- Koordination von Content-Integration & Teilnehmerimporten

Nicht enthaltene Leistungen

- Integration von Inhalten - kann aber über den Projektmanager eingesteuert werden
- Import von Teilnehmern - kann aber über den Projektmanager eingesteuert werden
- Leistungen die über Content-Integration abgedeckt sind
- Anpassung von Grafiken auf korrekte Formate
- Anpassung & Überarbeitung fehlerhafter Dateien
- Übersetzungsleistung von bestehenden Inhalten

Wie verläuft Ihr Projekt

Der Projektmanager ist fester Ansprechpartner für die Zeit Ihres Projekts, das mit Beauftragung beginnt und mit zwei Wochen nach Ihrem Projektdatum endet. Abwesenheiten des Projektmanagers werden vorab kommuniziert, bei längerer Abwesenheit des Projektmanagers wird ein alternative Ansprechpartner onboardet.

Initiierung

Mit Beauftragung von Projektmanagement wird Ihnen ein Projektmanager zugewiesen, der mit Ihnen die Rahmenbedingungen, die Projektziele, den Umsetzungszeitraum und entsprechende Meilensteine bespricht. Im Zuge der Initiierung erfolgt auch eine Beratung hinsichtlich Ihres Use-Cases und Best Practice Umsetzungen.

Planung

Einhergehend mit der Initiierung erfolgt die konkrete Umsetzungsplanung Ihres Projekts in Form von der Festlegung von Meilensteinen, etwaigen Importen und Content-Integrationen. Ihr Projektmanager berät sie zudem in Bezug auf den Einsatz von Funktionen und Umsetzungsmöglichkeiten auf Basis der technischen Möglichkeiten.

Umsetzung

Während der Phase der Umsetzung unterstützt sie der Projektmanager bei der Einhaltung der Meilensteine und der erfolgreichen Realisierung Ihres Projekts. Wenn Sie die Content-Integration über die plazz gebucht haben, steuert der Projektmanager die Termine der Anlieferung von Inhalten und die Umsetzung der Inhaltsintegration. Zudem nimmt er mit Ihnen zusammen an Status-Calls teil und informiert sie über den aktuellen Stand Ihres Projektes.

Abschluss

Nach dem Projektabschluss steht Ihnen Ihr Projektmanager potentiell noch zwei Wochen für die Nachbesprechung und Auswertung Ihres Projektes zur Verfügung.

Tipps & Empfehlungen

- Erstellen Sie zusammen mit Ihrem Projektmanager einen strukturierten Projektplan für die Bearbeitung des App-Projektes und definieren Sie gemeinschaftlich Termine, Statusupdates und Deadlines.
- Klären Sie frühzeitig interne Deadlines und kommunizieren
- Binden Sie frühzeitig potentielle Stakeholder z.B. Rechtsabteilung, in Ihr Projekt ein

Servicezeiten

- Montag bis Freitag: 9:00 bis 17:00 Uhr
- Samstags, Sonntags- und Feiertage: kein Betrieb
- Erweiterte Servicezeiten: auf Anfrage
- Verfügbarkeit der Wissensdatenbank: 24/7

Stand: 01.12.2020